

	GDPR	REV 00	GDPR-INF-ALL-02
	INFORMATIVA CLIENTI	24/05/18	Pag. 1 di 3

**INFORMATIVA PRIVACY AI CLIENTI
(art. 13 e 14 Reg UE 2016/679)**

Gentile Cliente,

avendo Lei manifestato interesse ai nostri prodotti/servizi, anche al solo fine consultivo e precontrattuale, desideriamo informarla delle modalità di trattamento e gestione dei Suoi dati personali che raccogliamo, se ed in quanto necessari, pertinenti e proporzionati per poter ottemperare alle Sue necessità ed attuare il nostro interesse legittimo allo svolgimento corretto del rapporto negoziale.

1. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati. Fonte

Al fine di adempiere ed ottemperare alle Sue richieste di informazioni già in fase pre-contrattuale, raccogliamo dati comuni quali nome, cognome, telefono, email, preferenze ed esigenze personali connesse al prodotto o servizio cui è interessato. All'atto della conclusione dell'ordine o del contratto, saranno poi raccolti ulteriori dati necessari ad ottemperare alle nostre obbligazioni, quali ad esempio i dati sull'affidabilità commerciale, assenza di protesti o elementi pregiudizievoli a Suo carico che potrebbero compromettere il regolare svolgimento del contratto ed il pagamento e tutti gli elementi e abilitazioni e status personali se ed in quanto strettamente necessari all'erogazione del servizio e/o vendita del prodotto.

Solo previo Suo consenso, potrebbe essere necessario venire a conoscenza di dati particolari categorie di dati personali ai sensi dell'art. 9 **Reg UE 2016/679**, quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

I dati raccolti da terzi provengono solo da banche dati pubbliche o da informazioni da Lei rese disponibili e già diffuse, tranne che non sia necessario procedere ad investigazioni per la tutela dei nostri crediti e quindi acquisire dati per finalità di difendere nostri diritti.

Ti avvisiamo quindi che i dati personali sono trattati:

- A. senza il Suo consenso per le seguenti finalità:
 - permetterci di evadere le Sue richieste ed ottemperare agli obblighi precontrattuali e contrattuali;
 - permetterci di esercitare diritti quali ad esempio quello di difesa in giudizio a fronte di truffe anche solo tentate;
 - permetterci di ricontattarla per fornire aggiornamenti sulle Sue richieste e **se già nostro cliente**, per comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli già da Lei usufruiti, salvo dissenso;
- B. solo previo Suo specifico e distinto consenso, per le seguenti Finalità:
 1. trattamento dati sensibili e giudiziari necessari, pertinenti e non eccedenti, che occorrono per istruire la Sua posizione ed offrire riscontro alle Sue necessità;
 2. trattamento e comunicazione anche elettroniche dei Suoi dati a fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, offerta di prodotti e servizi del Titolare, anche con sistemi automatizzati di comunicazione, quali ad es. email, fax, sms, mms,
 3. trattamento, compresa la comunicazione dei Suoi dati comuni (ad esclusione dei dati sensibili e giudiziari), ai fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte di prodotti e servizi di società terze con le quali siano stati conclusi accordi commerciali in tal senso.

Per ciascuna di queste finalità Lei sarà chiamato ad esprimere il Suo consenso.

2. Legittimo interesse del trattamento

Il Regolamento UE 2016/679 consente al titolare di effettuare il trattamento dati degli interessati (non quelli sensibili) a prescindere dal loro consenso, anche laddove si persegua un legittimo interesse del Titolare o di un terzo. Nel nostro caso, tale interesse si identifica con la necessità di adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali nei Suoi riguardi e nel prevenire eventuali frodi presso i nostri uffici o per tramite dei nostri incaricati. La pertinenza, l'esattezza, la veridicità dei dati personali che La riguardano è per noi essenziale per la nostra stessa sicurezza.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è limitato alla sola fase consultiva. Una volta che Ella avrà deciso di finalizzare un contratto, sarà chiamato ad esprimere il consenso specifico rispetto al prodotto finanziario ed alla necessità di informativa specifica per la gestione dei suoi dati nelle banche dati del sistema di informazioni creditizie. Le operazioni si limitano perciò a quelle strettamente necessarie per evadere le Sue richieste e ottemperare alle finalità sopra descritte per cui si agisce in qualità di Titolari del Trattamento.

4. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, comuni e previo consenso quei dati di natura particolare ex art. 9 GDPR.

Durante l'erogazione del servizio potrebbe essere necessario acquisire ed effettuare operazioni di trattamento dei Suoi dati personali sensibili e giudiziari. Le viene richiesto di esprimere il relativo consenso in forma scritta.

	GDPR	REV 00	GDPR-INF-ALL-02
	INFORMATIVA CLIENTI	24/05/18	Pag. 2 di 3

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- a. tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- b. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema

7. Trasferimento dati personali a un Paese terzo.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

8. Modalità e durata conservazione dei dati personali

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque li conserverà per non oltre sei mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 10 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing

9. Estremi identificativi del titolare

Titolare del Trattamento è la società capogruppo ELETTRIMAR SPA, avente sede in Follonica, Via Archimede, 186, p.iva 00641720537, pec elettrimar@legalmail.it. Il Titolare ha designato quale soggetto responsabile del trattamento, il legale rappresentante, contattabile alla mail privacy@elettrimar.it.

10. Diritti dell'interessato

Salvi i casi di obblighi legali, interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, Lei ha diritto, in qualsiasi momento, di revocare il consenso al trattamento dei dati e, in questo caso, non si pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca. L'art. 15 del GDPR Le conferisce, come interessato del trattamento, l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; il diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati.

Il GDPR prevede il diritto all'oblio dei Suoi dati (art. 17), alla loro limitazione (art. 18), alla loro portabilità (art. 20) e, in caso di processo decisionale automatizzato (cd. profilazione), al loro trattamento umano (art. 22).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

11. Tempi di riscontro alle istanze.

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi dati, il titolare darà riscontro al più presto - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, non oltre 30 giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del titolare nel soddisfare le richieste verranno motivati

12. Reclami e ricorsi

In caso si sentisse leso in uno dei diritti elencati al punto 7. può proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità su www.garanteprivacy.it) oppure un ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Consenso al Trattamento Dati

Dichiaro di aver visionato la presente informativa; comprendo e accetto senza riserve il trattamento dei miei dati personali per le finalità ed i legittimi interessi di cui all'informativa punti **1A)**

Con riferimento alle finalità di cui al punto 1B) per cui è necessario il mio consenso:

1. al trattamento dati particolari ex art. 9 GDPR (**sensibili e giudiziari**) necessari, pertinenti e non eccedenti, che occorrono per istruire La mia posizione ed offrire riscontro alle mie necessità;

	GDPR	REV 00	GDPR-INF-ALL-02
	INFORMATIVA CLIENTI	24/05/18	Pag. 3 di 3

do il consenso **nego il consenso**

Sono peraltro consapevole che, in mancanza del mio consenso -nei casi in cui sia ancora richiesto- il Titolare non potrà procedere a svolgere il servizio richiesto.

2. per il trattamento e comunicazione anche elettroniche dei miei dati a fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, offerta di prodotti e servizi del Titolare, anche con sistemi automatizzati di comunicazione, quali ad es. e-mail (**). NB: Con riferimento ai recapiti da me forniti al Titolare è in mia facoltà modificare il consenso o fornirne in futuro al Titolare altri in sostituzione. In tal caso continuerà a valere sugli stessi il mio consenso al loro utilizzo anche a fini promozionali salvo che non dichiaro espressamente al Titolare di revocarlo.

do il consenso **nego il consenso**

3. trattamento, compresa la comunicazione dei miei dati comuni (no sensibili o giudiziari), ai fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte di prodotti e servizi di società terze con le quali siano stati conclusi accordi commerciali nel settore della Pubblicità, Marketing, Assicurazioni e Servizi alle Imprese (***)

do il consenso **nego il consenso**

Nome:

Cognome:

Posizione firmatario:

Data:

Timbro e Firma: